
Ponente



Cristina Amador Naranjo

Directora General de Simplificación Administrativa

Marco Estratégico para la Simplificación Administrativa de Andalucía

“Hacerlo todo más fácil”

Índice

1. La Simplificación Administrativa en la Junta de Andalucía

2. Marco Estratégico

3. Conclusiones

Simplificación Administrativa:
*Hacia una Gestión más ágil y
eficiente al servicio de la
ciudadanía*

La Simplificación administrativa en la Junta de Andalucía

“Hacerlo todo más fácil”

Colocando a la **ciudadanía y a las empresas** en el centro de la acción pública. Se busca impulsar una mejora continua y sostenida en nuestra relación con ellas.



La simplificación administrativa es una herramienta para el **cambio**. Porque simplificar no es solo reducir papeles. Es acercar la administración a la ciudadanía, es hacerle la vida más fácil, es poner el talento público al servicio del bien común con agilidad, claridad y eficiencia.



La Junta de Andalucía, puso en marcha el Proyecto “Plan Andalucía Simplifica” que estableció la necesidad de abordar la simplificación administrativa en tres grandes ámbitos:

1. **Procedimental.**
2. **Normativo.**
3. **Organizativo.**



Desde 2019 se han implementado numerosas iniciativas y se han publicado cuatro decretos-leyes, dirigidos a la simplificación y racionalización administrativa.



Este Marco Estratégico se alinea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y con la **estrategia de Europa**.

Marco estratégico

Hoja de ruta para transformar la Administración de la Junta de Andalucía.

Objetivos generales

1. Lograr servicios públicos que sean **fáciles** y **simples**, con procesos sencillos de comprender, adaptados a las necesidades de las personas que los utilizan y accesibles para toda la población.
2. Conseguir un funcionamiento de la Administración de la Junta de Andalucía más **ágil** y **eficiente**, en la que el personal disponga de los medios técnicos, legales y organizativos posibles, para promover la transformación de los procesos a un entorno digital y para alcanzar una transformación global de nuestra Administración.

Principios inspiradores



Participación de la **ciudadanía** y **empresas**



Digitalización



Cooperación entre administraciones públicas



Simplicidad y **comprensión**

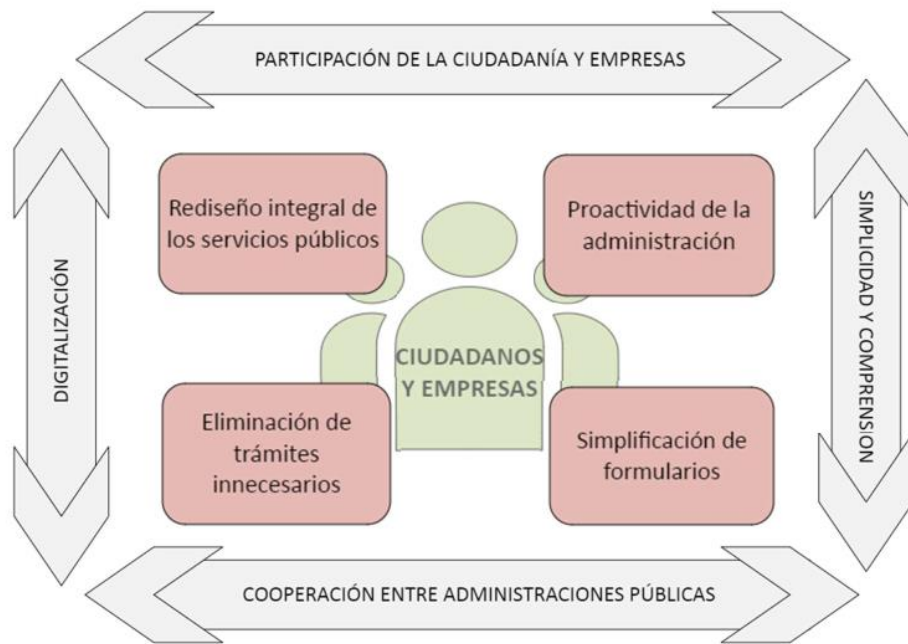
Marco estratégico

Líneas estratégicas

LE 01

Rediseño de servicios públicos,
procedimientos y trámites

- Incorporar el **hábito** de un rediseño continuo e integral de los servicios públicos prestados implica facilitar y hacer más ágil el alcanzar los objetivos.
- La Junta de Andalucía debe ser una Administración **proactiva**. Esto significa, mantener una atención constante y anticipada a las necesidades de los ciudadanos y del tejido productivo.



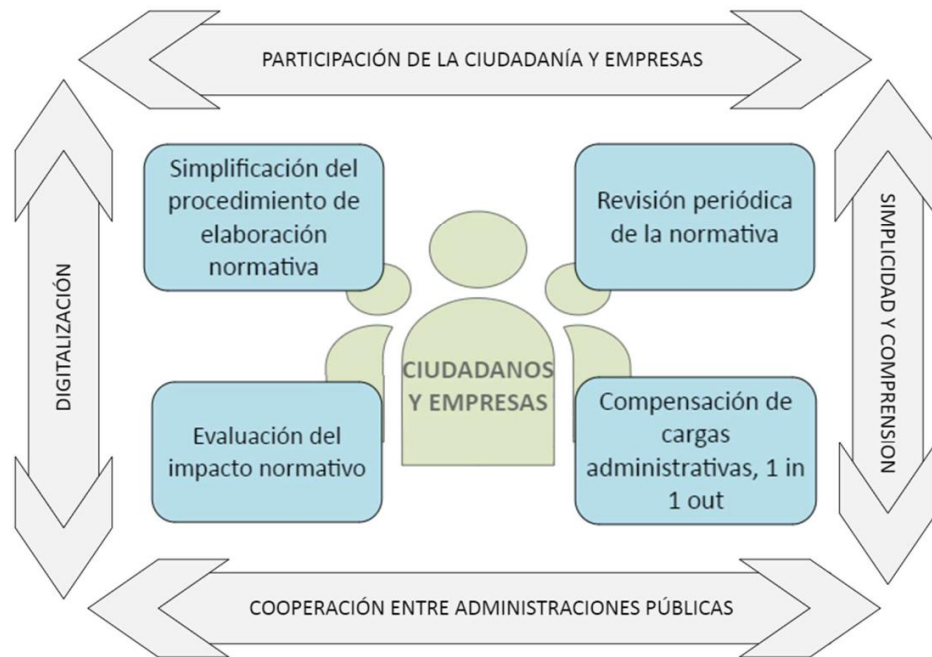
Marco estratégico

Líneas estratégicas

LE 02

Elaboración y revisión normativa

- Las normas se deben diseñar **desde el origen** impregnadas de los principios de simplificación administrativa recogidos en este Marco Estratégico, buscando siempre que los procedimientos sean fácilmente digitalizables.
- Es esencial incorporar principios que animen a una simplificación del proceso de **elaboración** de normas, a una revisión continuada de estas y a una eliminación de duplicidades y cargas.



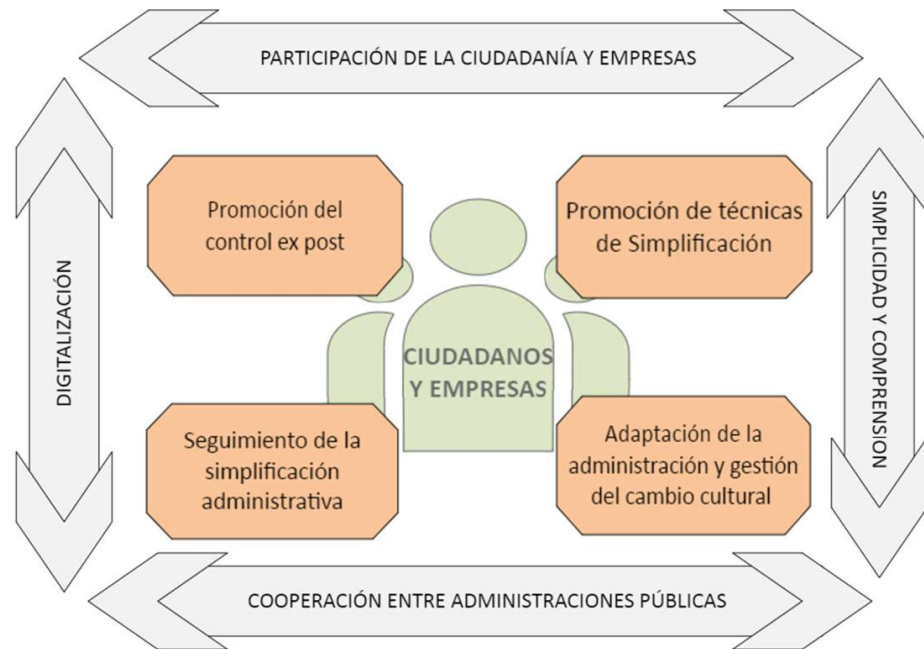
Marco estratégico

Líneas estratégicas

LE 03

Adaptación organizativa y gestión del cambio en la Junta de Andalucía

- Una administración que tenga como prioridad la **mejora continua** en su relación con la ciudadanía y empresas debe ser capaz de gestionar el cambio cultural que ello supone.
- Para una correcta aplicación de los principios simplificación administrativa cobra relevancia el **seguimiento continuo**.
- Se trata con ello de asegurar la mejora continua de los procesos administrativos.



Conclusiones

- La simplificación administrativa es clave para **modernizar** la gestión pública en Andalucía.
- Gracias a medidas como la **digitalización y la reducción de trámites**, se está logrando una administración más ágil y cercana, pero la simplificación es mucho más...
- Normas como el **Decreto 622/2019** de 27 de diciembre, sobre administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa han mejorado la eficiencia en la prestación de los servicios públicos, pero **el reto** sigue siendo avanzar con la colaboración de la ciudadanía, empresas y administraciones.
- Esta **transformación** permitirá construir una administración capaz de impulsar el crecimiento económico, mejorar la calidad de vida y responder con agilidad a los desafíos sociales.

Prioridades de la Junta de Andalucía

Seguir trabajando en:



Ofrecer unos servicios públicos sencillos y ágiles.



Generar crecimiento, empleo y riqueza.



Adaptar la organización administrativa a nuevas realidades



Promover la evaluación continua y el control ex post.

Principios a trabajar durante la jornada

Principio de **proactividad** de la Administración

La capacidad de las Administraciones Públicas para que, partiendo del conocimiento adquirido del usuario final del servicio, proporcione servicios precumplimentados y se anticipe a las posibles necesidades de los mismos.

Principio de **simplicidad y comprensión**

El lenguaje claro en la administración se refiere al uso de una comunicación sencilla, directa y comprensible en todas las normas, procedimientos y medios públicos de información de la administración.

Principio de **participación de ciudadanía y empresas**

El principio general de participación en la administración pública se centra en la inclusión activa de diversos actores en la toma de decisiones.

Principio de **rediseño integral** de los servicios públicos

Proceso profundo y sistemático para transformar cómo se conciben, gestionan y entregan los servicios públicos, adaptándolos a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Muchas Gracias



Junta de Andalucía